



**WinEra - Promouvoir la viticulture de
l'UE grâce à une nouvelle offre de
formation spécialisée pour les
producteurs de vins biologiques et
biodynamiques**

MANUEL DES FORMATEURS

V.3

Avril 2021

Index

RÉSUMÉ	3
1. BIENVENUE !	4
2. CONTEXTUALISATION DE LA FORMATION	4
2.1 Avantages et inconvénients du b-learning	5
3. ACCÈS À LA PLATEFORME NUMÉRIQUE	6
3.1 Inscription des enseignants	6
3.2. Inscription des étudiants	8
4. PLATEFORME DE FORMATION	10
5. CONTENU ET STRUCTURE DU COURS	11
6. FUNCTIONS, SKILLS AND COMPETENCES OF THE B-LEARNING MENTOR TRAINER	13
7. ONLINE COMMUNICATIONS	15
7.1 Effective communication	15
7.2 Netiquettes	15
8. INTERREACTIONS BETWEEN TRAINERS AND LEARNERS	17
9. EVALUATION AND CERTIFICATION	19
REFERENCES	20



RÉSUMÉ

WinEra - "Promouvoir la viticulture de l'UE grâce à une nouvelle offre de formation spécialisée pour les producteurs de vins biologiques et biodynamiques" est un projet soutenu par le programme Erasmus+ qui vise à améliorer la compétitivité des vignobles européens à travers le développement de leur potentiel de production et de promotion de vins biologiques et biodynamiques. Grâce à un processus de formation professionnelle innovant, le projet soutiendra la viticulture biologique en Europe, intégrant dans un programme commun tous les aspects concernant son développement (techniques agricoles, méthodes de production, marketing, communication, éthique et responsabilité sociale des entreprises).

Les objectifs principaux du projet sont :

- Améliorer les opportunités de développement et stimuler le potentiel de croissance des établissements vinicoles de l'UE en intégrant le marché des vins biologiques et biodynamiques ;
- Offrir des formations transversales, multidisciplinaires et sur mesure sur la production et la promotion de vins biologiques et biodynamiques en réponse aux besoins spécifiques des domaines viticoles ;
- Développer des connaissances et des compétences spécifiques dans les établissements vinicoles de l'UE pour produire et promouvoir des vins biologiques et biodynamiques ;
- Augmenter le soutien apporté aux agriculteurs et aux vignerons pour entrer sur le marché du vin biologique ;
- Promouvoir l'utilisation de méthodes d'agriculture et de production de vin durables parmi les agriculteurs et les vignobles de l'UE ;
- Rappeler & développer la valorisation de la viticulture européenne comme élément clé du patrimoine culturel, gastronomique et paysager ;
- Augmenter l'intérêt des consommateurs européens pour les vins biologiques et biodynamiques.

Le Manuel pour les formateurs est un guide essentiel sur les rôles et les devoirs des formateurs impliqués dans les activités de formation au sein de ce cours en mode b-learning. La motivation et l'enthousiasme de la performance du formateur sont essentiels pour le succès de ce projet, car ils jouent un rôle clé dans l'interactivité et la participation des apprenants.

Le rôle du formateur dans le cours WinEra est principalement d'aider les stagiaires à atteindre les objectifs de formation qu'ils se sont fixés, s'agissant d'un processus fondé en premier lieu sur la démarche volontaire de l'apprenant et sur une part importante d'auto-apprentissage en ligne.

En ligne ou en face à face, la performance des formateurs est fondamentale pour augmenter la participation, l'implication, la motivation de l'apprenant et l'interaction avec lui pendant le cours. Les formateurs du cours WinEra sont identifiés comme des mentors, capables de guider les stagiaires au cours de leur propre processus d'apprentissage, offrant un espace d'approfondissement des connaissances, des compétences et du développement d'attitudes professionnelles concernant les vins biologiques et biodynamiques en Europe.



Le Manuel pour les formateurs couvre un ensemble de méthodologies et d'orientations pour aider les formateurs impliqués dans des activités de mentorat, afin qu'ils effectuent leurs tâches efficacement et, en utilisant les ressources techniques et pédagogiques disponibles, que les stagiaires développent les aptitudes et compétences proposées décrites dans chaque module. Le Manuel pour les formateurs vise à guider et à qualifier les formateurs pour la bonne mise en œuvre et le développement du cours WinEra en b-learning.

1. BIENVENUE !

Ce manuel vous aidera à fournir le meilleur support de formation pour encadrer les stagiaires et assurer leur réussite dans le suivi du cours WinEra b-learning. Les recommandations et le contenu de ce manuel contiennent quelques principes pédagogiques fondés sur l'expérience et l'expertise des membres du projet WinEra pour soutenir votre processus de mentorat. Nous espérons que ce guide vous aidera à développer un environnement d'apprentissage positif et proactif qui se traduira par une expérience de tutorat positive et efficace.

2. CONTEXTUALISATION DE LA FORMATION

Ces dernières années, des processus de convergence entre les contextes éducatifs des Etats membres ont été engagés au niveau européen, en particulier dans l'enseignement supérieur. Ainsi, nous avons comme référence le processus dit de Bologne, qui a débuté en 1998 et est actuellement mis en œuvre dans tous les pays participants. Ce processus, qui vise entre autres objectifs à parvenir à une Europe plus compétitive, où la mobilité des professionnels est une réalité, a entraîné de profonds changements. Par exemple, l'adoption d'un système de certifications comparable entre pays européens, la reconnaissance automatique des certifications entre les pays participants, la mise en œuvre de systèmes d'assurance qualité et la reconnaissance et l'amélioration de l'apprentissage tout au long de la vie.

Tous ces changements ont renforcé le rôle central de l'apprenant en tant que protagoniste de son propre processus d'apprentissage, processus où les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont conçues comme un outil pour faciliter l'apprentissage et qui peuvent améliorer sa qualité, à la fois d'un point de vue pédagogique et d'un point de vue organisationnel. Et c'est dans cette conjonction (nouveaux modèles d'apprentissage + TIC) que se situent les notions d'e-learning et de b-learning.

Le B-learning est un dérivé du e-learning et désigne un système de formation combinant formation à distance et situations présentielles pour profiter de la présence de stagiaires et de tuteurs. Des sessions et des activités en présentiel complètent la formation en ligne (en e-learning) et améliorent l'acquisition des compétences sociales et pratiques nécessaires dans le monde professionnel.



Figure 1: éléments du modèle « b-learning » ou apprentissage mixte

2.1 Avantages et inconvénients du b-learning

AVANTAGES	INCONVENIENTS
Élimine la plupart des barrières temporelles, spatiales et économiques	Nécessite des compétences technologiques minimales de la part des stagiaires et des mentors
Méthodologie flexible, les stagiaires établissent leur propre rythme d'apprentissage	Nécessite des aptitudes de la part des étudiants pour l'apprentissage autonome, la responsabilité et l'auto-motivation
Facilite l'acquisition des connaissances individuelles et collectives	Augmente les sentiments de solitude, d'impersonnalité, d'isolement, etc., avec le risque d'abandon de la formation qui en résulte
Permet la combinaison de différents matériaux et supports	Nécessite une connexion Internet, parfois avec une certaine bande passante nécessaire
Facilite la mise à jour des informations et du contenu	Peut nécessiter un changement de culture, notamment au niveau institutionnel
Permet la simulation par des activités	Peut dévaloriser la formation en ligne et donner une grande valeur aux sessions en face à face



Permet de développer des dynamiques collectives	
Meilleure intégration personnelle entre les participants	
Augmente la possibilité de réseautage, de travail sur le terrain et de visites techniques	

3. ACCÈS À LA PLATEFORME NUMÉRIQUE

Le cours WinEra est hébergé sur la plateforme Moodle. Moodle est une plate-forme d'apprentissage conçue pour fournir aux éducateurs, administrateurs et apprenants un système unique robuste, sécurisé et intégré pour créer des environnements d'apprentissage personnalisés. Avec plus de 10 ans de développement guidé par la pédagogie de la construction sociale, Moodle propose un ensemble puissant d'outils centrés sur l'apprenant et d'environnements d'apprentissage collaboratifs qui permettent à la fois l'enseignement et l'apprentissage.


La plate-forme Moodle est très facile à utiliser et conviviale. Dans le cours WinEra, nous prévoyons les rôles suivants :

- Enseignant/formateur : les enseignants peuvent faire ce qu'ils souhaitent dans un cours, y compris modifier les activités, contacter et noter les étudiants. Ils peuvent également évaluer les activités soumises par un apprenant, accéder aux tests...
- Enseignant non éditeur : les enseignants non éditeurs peuvent intervenir dans les cours et évaluer les élèves, mais ne peuvent pas modifier les activités.
- Étudiant : les étudiants ont généralement moins de privilèges dans un cours, ils peuvent voir les activités et soumettre des devoirs mais ils ne peuvent pas modifier les activités.

3.1 Inscription des enseignants

1. Tout d'abord, les enseignants doivent s'inscrire sur la plateforme Moodle où le cours WINERA est dispensé. Pour ce faire, ils doivent entrer dans la plate-forme [ici](#) et s'inscrire. Pour s'inscrire, ils doivent cliquer sur « Créer un nouveau compte » (mis en évidence dans l'image ci-dessous). Ensuite, ils seront redirigés vers le formulaire d'inscription qu'ils doivent remplir.

EUROSC

<input type="text" value="Username"/>	Forgotten your username or password?
<input type="password" value="Password"/>	Cookies must be enabled in your browser 
<input type="checkbox"/> Remember username	Some courses may allow guest access
<input type="button" value="Log in"/>	<input type="button" value="Log in as a guest"/>

Is this your first time here?
For full access to this site, you first need to create an account.

2. Après avoir terminé leur inscription sur la plateforme, ils recevront un email de confirmation, qui leur donnera accès à la plateforme. Ils trouveront un lien dans l'e-mail sur lequel ils devront cliquer pour les diriger vers le site EUROSC Moodle, où ils pourront voir tous les cours disponibles.

A new account has been requested at 'EUROSC' using your email address.

To confirm your new account, please go to this web address:

<https://online.eurosc.eu/moodle/login/confirm.php?data=EFMKRw8R87IEWEo/anthi>

In most mail programs, this should appear as a blue link which you can just click on. If that doesn't work, then cut and paste the address into the address line at the top of your web browser window.

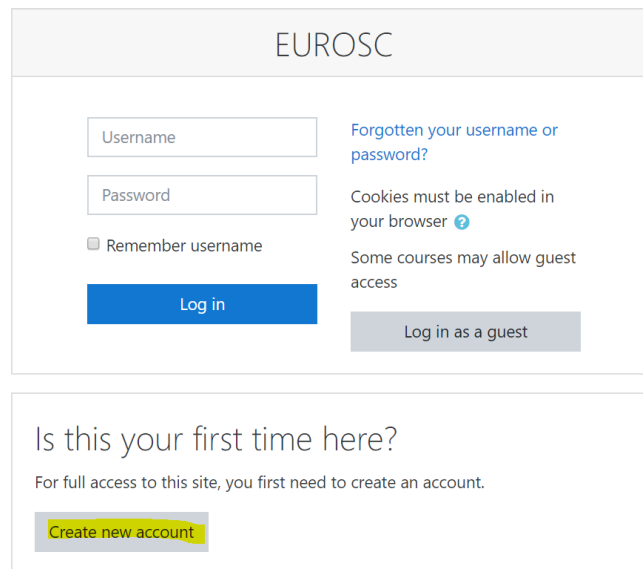
If you need help, please contact the site administrator,

Admin User

3. Ensuite, ils doivent envoyer un message à l'administrateur du site ou un e-mail à info@eurosc.eu pour les inscrire manuellement en tant qu'enseignants au cours.

3.2. Inscription des étudiants

1. Comme pour l'inscription des enseignants, les étudiants doivent s'inscrire sur la plateforme Moodle où le cours est dispensé. Pour ce faire, ils doivent entrer dans la plate-forme ici et s'inscrire. Pour s'inscrire, ils doivent cliquer sur « Créer un nouveau compte » (mis en évidence dans l'image ci-dessous). Ensuite, ils seront redirigés vers le formulaire d'inscription qu'ils doivent remplir.



EUROSC

Username

Password

Remember username

Log in

Log in as a guest

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser

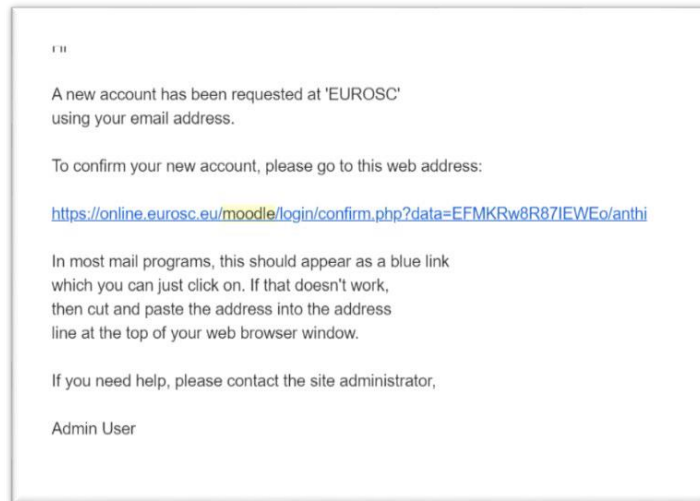
Some courses may allow guest access

Is this your first time here?

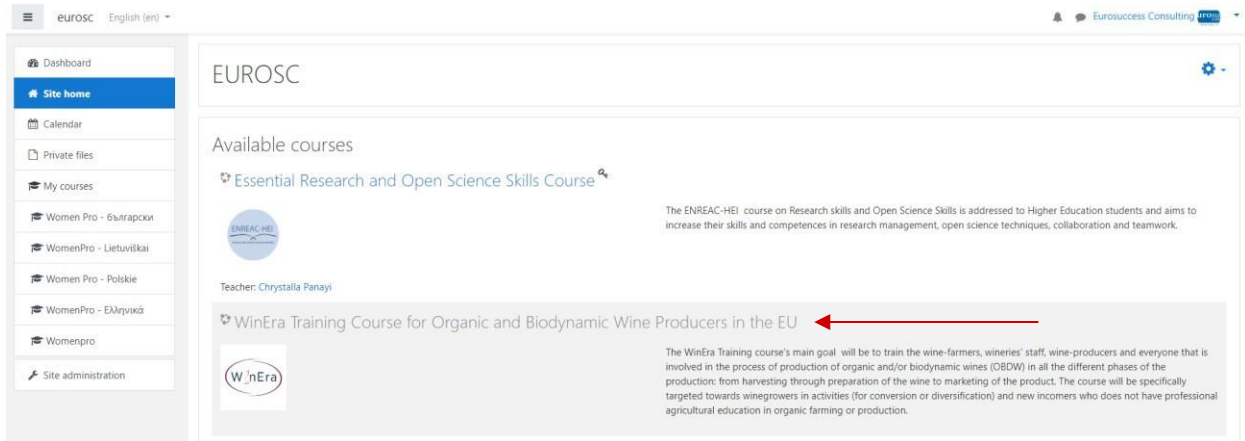
For full access to this site, you first need to create an account.

Create new account

2. Après avoir terminé leur inscription sur la plateforme, ils recevront un email de confirmation, qui leur donnera accès à la plateforme. Ils trouveront un lien dans l'e-mail sur lequel ils devront cliquer pour les diriger vers le site EUROSC Moodle, où ils pourront voir tous les cours disponibles.



3. Ensuite, ils doivent se rendre à l'accueil du site (à gauche) et trouver le cours WinEra.



The screenshot shows the Moodle dashboard for 'EUROSC'. On the left is a navigation menu with 'Site home' selected. The main content area is titled 'Available courses' and lists two courses:

- Essential Research and Open Science Skills Course**: The ENREAC-HEI course on Research skills and Open Science Skills is addressed to Higher Education students and aims to increase their skills and competences in research management, open science techniques, collaboration and teamwork. Teacher: Chrystalla Panayi.
- WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU**: The WinEra Training course's main goal will be to train the wine-farmers, wineries' staff, wine-producers and everyone that is involved in the process of production of organic and/or biodynamic wines (OBDW) in all the different phases of the production: from harvesting through preparation of the wine to marketing of the product. The course will be specifically targeted towards winegrowers in activities (for conversion or diversification) and new incomers who does not have professional agricultural education in organic farming or production. A red arrow points to this course.


4. Après avoir sélectionné le cours, les étudiants doivent remplir la clé d'inscription, qui leur a été fournie et cliquer sur M'inscrire : WinEraStudent.

WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU

Dashboard / Courses / Miscellaneous / WINERA / Enrol me in this course / Enrolment options

Enrolment options

WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU



Teacher: Maria Koumparou

The WinEra Training course's main goal will be to train the wine-farmers, wineries' staff, wine-producers and everyone that is involved in the process of production of organic and/or biodynamic wines (OBDW) in all the different phases of the production: from harvesting through preparation of the wine to marketing of the product. The course will be specifically targeted towards winegrowers in activities (for conversion or diversification) and new incomers who does not have professional agricultural education in organic farming or production.

Self enrolment (Student)

Enrolment key

5. Avec leur inscription, les étudiants auront accès au cours et ils recevront un email de confirmation.

Welcome to WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU

Do not reply to this email (via eurosc) <noreply@moodle.eurosc.eu>

Tue 11/02/2020 15:29

You ✉

Welcome to WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU!

If you have not done so already, you should edit your profile page so that we can learn more about you:

<https://online.eurosc.eu/moodle/user/view.php?id=162&course=4>

4. PLATEFORME DE FORMATION

Les chapitres sont conçus de manière à ce que les stagiaires puissent acquérir les connaissances, aptitudes et compétences et aptitudes de chaque unité spécifique du cours. Toutes les différentes unités suivent la même structure :

- **Contenu théorique au format PDF** (avec un lien direct vers la section “ressources interactives”). Cette rubrique résume les techniques, tendances et tendances actuelles de la viticulture biologique et biodynamique. Le contenu est à jour, correctement référencé et comprend des graphiques, des images et des chiffres pour une meilleure compréhension.
- **Matériel** : chaque unité contient une série de documents supplémentaires tels que des vidéos, des articles, des rapports, etc. pour une application plus approfondie des connaissances.
- **Etudes de cas** : Les études de cas se réfèrent à des exemples détaillés pertinents pour le sujet principal de l'unité, afin que les stagiaires puissent trouver des applications

pratiques du contenu de l'unité. Ces études de cas comprennent des entretiens, des bonnes pratiques de caves ou d'experts, des témoignages et des projets européens.

- **Activités** : Les stagiaires ont la possibilité de mettre en œuvre des activités individuelles ou de groupe qui peuvent appliquer efficacement les connaissances théoriques acquises. La plupart de ces activités peuvent se dérouler en présence de manière à ce que les stagiaires puissent se connaître, partager leurs expériences et augmenter la mise en réseau.
- **Tests d'auto-évaluation** : Des tests à choix multiples sont disponibles à la fin de chaque unité pour que les stagiaires testent leur assimilation des connaissances.
- **Bibliographie** : Une liste de références détaillées, au format APA est disponible pour une lecture plus approfondie.
- **Section "Ressources interactives"** : Cette section est un recueil de lectures supplémentaires et d'autres sources connexes basées sur des sujets développés dans toutes les unités de la plate-forme de formation WinEra. La section comprend des outils, des supports multimédias, des articles et d'autres publications permettant aux utilisateurs de consolider leurs connaissances et d'en acquérir de nouvelles dans le domaine de la viticulture et de l'œnologie.
- **Ressources WinEra supplémentaires** : tout matériel ou publication complémentaire produit sera inclus en tant que "ressources supplémentaires" pour le cours de formation WinEra, y compris le guide sur la certification des vins biologiques et biodynamiques.

5. CONTENU ET STRUCTURE DU COURS

La formation WinEra est structurée en cinq chapitres principaux et 17 unités. Chaque chapitre fait référence à un aspect essentiel de la viticulture biologique ou biodynamique et comprend une courte interview vidéo avec des opinions et des conseils de viticulteurs et d'experts internationaux en agriculture biologique. Le cours est ouvert aux agriculteurs, entrepreneurs, vignerons, œnologues, formateurs et tout autre groupe intéressé impliqué dans les preuves de la production de vin biologique et biodynamique. Par conséquent, les participants doivent avoir un minimum de connaissances préalables sur la production de vin, y compris les règles et les techniques.

Le cours contient les chapitres suivants :

1. Introduction à l'agriculture biologique et aux vins biologiques :

Ce chapitre propose à l'apprenant une première introduction générale aux concepts et principes de base de l'agriculture biologique et de la viticulture biologique en Europe. Le chapitre contient des informations sur les réglementations européennes en vigueur dans ces domaines, leur évolution et l'historique de leur mise en œuvre.

2. Les techniques de production en viticulture biologique et biodynamique

Ce chapitre permet d'aborder à travers différents modules tous les aspects techniques de la viticulture et de la vinification biologique, de la plantation des vignes à la mise en bouteille de la production. Comme mentionné dans les différents modules, il est nécessaire pour l'apprenant de maîtriser les connaissances de base en viticulture et production de vin, car les modules se concentrent sur les spécificités techniques liées à la certification biologique et, dans une moindre mesure, à la biodynamie. Le chapitre 2 comprend les unités suivantes :

- a. Techniques de culture
- b. La taille
- c. Contrôle de l'enherbement dans les vignobles biologiques
- d. Maladies et ravageurs
- e. Maintien de la fertilité des sols
- f. Processus de vinification
- g. Conservation et stockage

3. Approches économiques et marketing en viticulture biologique

A travers ce chapitre, l'apprenant découvrira les spécificités économiques du marché du vin bio, les attentes des consommateurs, et les stratégies et activités de marketing et de communication qui répondent le mieux aux caractéristiques de ce marché. Il met également en évidence les caractéristiques du modèle économique lié à la viticulture biologique. Ce chapitre comprend quatre unités :

- a. Analyse historique et sociologique des consommateurs
- b. Stratégies marketing adaptées aux vins biologiques
- c. Outils de communication
- d. Modèles économiques en viticulture biologique

4. La viticulture biologique comme mode de vie

Ce chapitre de formation est consacré aux dimensions sociales et environnementales de la production de vin biologique. Il vise à montrer que la production biologique n'est pas seulement un enjeu technique et économique, mais a des implications pour la communauté locale, la qualité de l'environnement et du patrimoine, et l'attractivité touristique du territoire et comprend quatre unités différentes :

- a. La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, l'éthique et la durabilité
- b. Le vigneron Bio, un ambassadeur de la nature et la biodiversité
- c. Oenotourisme et viticulture biologique
- d. Vin et patrimoine culturel

5. Introduction à la viticulture et la vinification biodynamiques

A travers ce chapitre, l'apprenant pourra découvrir les grands principes de l'agriculture biodynamique et leur application en viticulture. Le chapitre permet non seulement de découvrir l'histoire et les concepts fondamentaux mais aussi d'aborder les principales orientations agronomiques associées à la biodynamie et leur application en viticulture.

Avant de commencer le cours, les apprenants peuvent décider dans quels chapitres s'inscrire. La définition du parcours d'apprentissage individuel sera assistée par le mentor, qui recommandera les chapitres les plus adaptés à chaque participant au cours en fonction de son expérience antérieure, de ses intérêts commerciaux actuels, de ses objectifs d'apprentissage personnels, de son temps disponible, etc. des acquis d'apprentissage (connaissances, compétences et capacités) qui complètent ceux des autres chapitres disponibles dans le cours WinEra.

6. FONCTIONS, APTITUDES ET COMPETENCES DU MENTOR/FORMATEUR EN B-LEARNING (APPRENTISSAGE MIXTE)

Comme expliqué dans les sections précédentes, le tutorat du cours WinEra est destiné à soutenir et à améliorer le développement des apprenants en agissant en tant que mentor. Les mentors jouent un rôle pédagogique important, motivant en aidant les stagiaires dans leur processus d'apprentissage. Leur rôle est d'accompagner les stagiaires tout au long du cursus, de rester en contact avec eux, de suivre leurs performances et de leur apporter un retour d'expérience. Les mentors doivent être en mesure d'identifier les besoins des apprenants pour les conseiller sur la meilleure façon de s'engager dans les unités de formation, d'adapter le contenu pour répondre à leurs besoins individuels ou de préparer/adapter du matériel supplémentaire si nécessaire pour répondre aux conditions locales.

En tant que mentors, vous êtes censé :

- Expliquer les concepts et la terminologie technique aux stagiaires avec des exemples pertinents pour faciliter le processus d'apprentissage
- Adapter les contenus (y compris les exemples) aux stagiaires de votre territoire
- Fournir du matériel supplémentaire si nécessaire (références supplémentaires, vidéos, études de cas locales...)
- Fournir des commentaires à la fin des activités et des exercices
- Motiver et engager les stagiaires pour augmenter la participation
- Faciliter la mise en réseau

Afin de remplir leurs fonctions, les mentors de référence doivent faire preuve des compétences suivantes :

- Faire preuve d'enthousiasme, d'initiative et d'échange de connaissances et d'expériences
- Etre abordable et accessible pour la consultation
- Etre capable de créer un environnement d'apprentissage accueillant
- Etre organisé et préparé
- Appliquer des compétences en leadership
- Etre positif sur l'apprentissage des apprenants et pas "critique"
- Etre capable de valoriser les compétences individuelles pour la construction collective des connaissances
- Avoir des connaissances sur le sujet et disposer de supports complémentaires pertinents
- Etre capable de donner des explications claires
- Etre capable d'utiliser une variété de méthodes d'enseignement et d'apprentissage
- Savoir gérer la dynamique de groupe
- Etre à l'initiative mais sans dominer l'échange entre apprenants ou la discussion
- S'intéresser aux progrès des apprenants
- Fournir des commentaires constructifs
- Etre présent : suivi et restitution des stagiaires



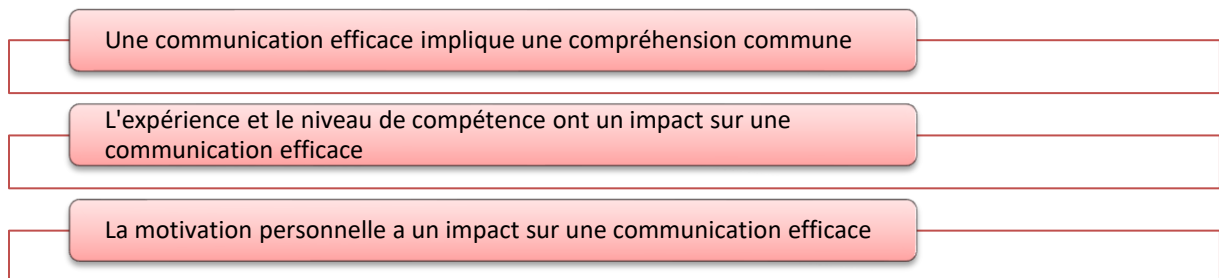
Figure 2: cinq qualités à rechercher dans un mentor. Source: <https://thriveglobal.com/stories/5-qualities-to-look-for-in-a-mentor/>

7. COMMUNICATIONS EN LIGNE

7.1 Communication efficace

Nous construisons souvent un seul cours pour tous les apprenants. Cela présente des défis possibles pour le processus d'apprentissage que des communications fluides entre les mentors et les stagiaires devraient atténuer. Il est important d'utiliser le contexte, les mots et les phrases appropriés pour clarifier le processus de communication. La plupart des processus d'apprentissage en ligne sont inutiles pour les apprenants s'ils sont ennuyeux ou si les stagiaires ne sont pas motivés. Si le cours est pertinent et significatif, alors il est mieux reçu. De nombreux cours se concentrent sur le contenu et non sur l'application, mais le cours WinEra est conçu pour que les stagiaires interagissent avec le contenu et apprennent par la pratique (grâce à la vaste collection d'études de cas, d'activités et de tests d'auto-évaluation). Les parcours personnels des apprenants sont complexes. Les apprenants prennent connaissance du processus du b-learning avec des expériences, des niveaux de compétences et des attitudes différents. Une communication efficace repose sur la compréhension de ces différences et l'application des bonnes stratégies pour les transformer en atouts précieux pour la communauté d'apprentissage.

N'oubliez pas:



7.2 Netiquettes

Les netiquettes sont des règles de base d'étiquette et de courtoisie qui doivent être observées lors de la communication dans des environnements en ligne pour une communication plus efficace et une meilleure utilisation des ressources et du temps.

En plus du bon sens, des bonnes manières, de la courtoisie, du respect, de la considération et de la tolérance, voici quelques règles à respecter lors de la communication à travers du réseau en général et dans l'espace d'apprentissage virtuel en particulier.

- Rappelez-vous toujours que de l'autre côté de l'ordinateur, il y a d'autres personnes, avec leurs propres idées, sentiments, façons de penser et d'agir.
- Écrivez toujours comme si vous regardiez votre interlocuteur dans les yeux. N'écrivez jamais quelque chose que vous ne diriez pas devant une autre personne.

- Essayez de sympathiser avec les gens de l'autre côté. Tout le monde aime que les autres se mettent à sa place.
- Soyez le plus clair, concret et concis possible dans chacune de vos contributions et participations. Il a été démontré que les présentations courtes sont plus lisibles que les successions interminables de longs paragraphes.
- Il est acceptable d'utiliser le "vous" pour s'adresser à d'autres personnes, sauf si quelqu'un demande expressément à être tutoyé.
- Utilisez toujours un langage poli et respectez les autres participants.
- Écrivez correctement, soignez l'orthographe et la grammaire.
- Utilisez des polices standard telles que Ariel, Calibri ou Times new Roman et utilisez une taille de 10 ou 12 pt. Police de caractère.
- Limitez et évitez éventuellement l'utilisation d'émoticônes comme :) ou ☹.
- Utilisez correctement les majuscules et les minuscules. Évitez d'écrire trop souvent en majuscules, car cela équivaut à crier.
- Vous n'écrivez pas de SMS ou de tweets, vous devez donc éviter le type d'écriture habituellement utilisé dans ces canaux de communication.
- Dans les messages électroniques, n'oubliez pas de toujours placer l'objet du message et veillez à ce que celui-ci soit suffisamment indicatif du contenu du message, avec précision et concision.
- Dites bonjour au début du message et dites au revoir en vous identifiant avec votre nom, exactement comme vous le feriez sur une carte physique.
- Gardez le "Re": dans le sujet s'il s'agit d'une réponse.
- Dans les forums, lisez attentivement le sujet et les contributions précédentes avant de participer ; utiliser les fils de discussion créés pour chaque sujet en répondant toujours au message d'origine ; ne créez pas de nouveaux fils ou sujets de discussion pour chaque contribution ou réponse souhaitée que vous souhaitez donner.
- Soyez patient et tolérant envers les erreurs des autres. C'est facile de faire des erreurs en continu et c'est ennuyeux de trouver des gens sur le net qui corrigent n'importe quelle erreur commise par d'autres.
- Respectez le temps dont les autres peuvent avoir besoin pour répondre. Votre bienveillance devant leur plus ou moins grande capacité de réponse, d'éloquence ou de connaissance, l'existence d'autres occupations, etc., peut influencer la qualité des réponses des apprenants.
- Faites attention à ne pas utiliser le sarcasme et utilisez l'humour avec tact, car ils peuvent souvent être mal compris, en particulier dans les environnements multiculturels et en ligne.
- N'envoyez pas de messages à contenu religieux, politique ou social, qui pourraient offenser les autres participants.
- Soyez proactif et participatif ; partagez des connaissances avec le reste des membres de la communauté d'apprentissage virtuel.
- Respectez la vie privée des personnes.
- Respectez les droits d'auteur du matériel que vous reproduisez et les références aux auteurs.

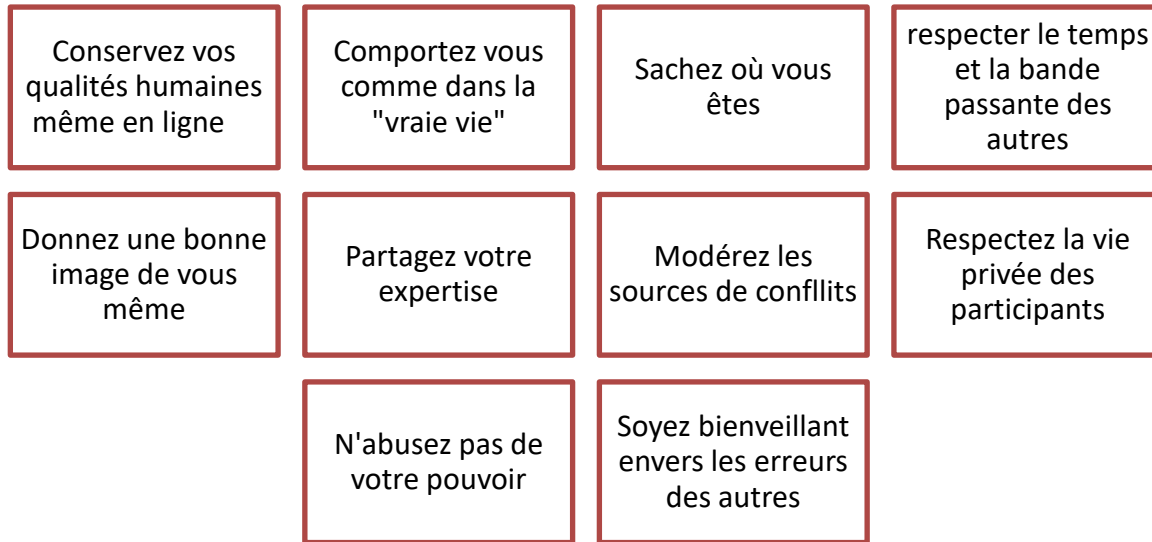


Figure 3: Les 10 règles d'or de la Netiquette - [Virginia Shea](#)

8. INTERACTIONS ENTRE MENTORS ET APPRENANTS

Il existe plusieurs façons d'interagir avec un enseignant/mentor ou d'autres étudiants inscrits au cours WinEra. Certaines façons d'atteindre la communication comprennent :

- **Utiliser le "HelpDesk Forum"** 

Un forum ouvert est disponible en haut du cours, où les étudiants et les enseignants peuvent partager leurs réflexions et leurs opinions sur les supports de formation, poser et résoudre des questions et discuter des problèmes.

Pour démarrer une discussion dans le Forum, cliquez sur « Ajouter un sujet de discussion » et publiez le message que vous souhaitez communiquer. Une fois le message publié, les autres utilisateurs peuvent le voir et répondre en conséquence.

- **Visualiser ou évaluer une activité** 

Des activités individuelles ou de groupe sont incluses dans presque chaque unité du cours WinEra ; les étudiants peuvent soumettre une activité sous la forme d'un devoir et recevoir une note ou une autre forme de rétroaction, reflétant les connaissances et les compétences acquises. Plusieurs de ces activités nécessitent la présence physique d'enseignants/mentors

et d'étudiants (dans le cas où le cours est enseigné dans un environnement en classe), offrant des opportunités d'interaction et de mise en réseau supplémentaires.

Pour visualiser un devoir, sélectionnez une activité et cliquez sur « Afficher toutes les soumissions » ou « Notez ». Vous pouvez alors accéder au devoir et y insérer vos commentaires.

- **Vérifier un test d'auto-évaluation** 

Des tests à choix multiples sont inclus à la fin de chaque unité d'apprentissage, pour que les étudiants testent leurs connaissances sur les sujets abordés dans les contenus théoriques. Pour vérifier les performances des participants, cliquez sur « Notes » dans le menu de gauche de la plateforme. À partir de là, vous pouvez vérifier les notes des étudiants pour la totalité du test ou pour chaque question distincte.

9. EVALUATION ET CERTIFICATION

L'[Université de Salamanca](#) sera l'institution autorisée pour la certification. Les apprenants peuvent obtenir une certification, après l'achèvement de l'ensemble du cours WinEra, y compris la lecture et l'assimilation de tous les matériaux et l'achèvement des tests d'auto-évaluation.

Pour y parvenir, les étudiants doivent suivre les étapes ci-dessous :

1. Chaque fois qu'ils accèdent et lisent un élément spécifique, ils doivent cocher la case juste à côté de cet élément.
2. Une fois que tous les documents demandés ont été lus et marqués comme cochés, les apprenants pourront télécharger un certificat d'achèvement, située au bas du cours WinEra.
3. **Pour demander leur certificat validé, ils doivent contacter par e-mail l'Université de Salamanca, ainsi que point de contact de leur pays, en fournissant le certificat d'achèvement comme preuve de la réussite du cours WinEra.**

Country	Contact Point	Email	Phone Number
France	CDE Petra Patrimonia	guary.matthieu@cde-petrapatrimonia.com	+33 620 42 47 13
Cyprus	Eurosucces Consulting	info@eurosc.eu	+357 22 42 01 10
Spain	University of Salamanca	jmelgosa@usal.es and eva.lahuerta@usal.es	+34 677585229
Italy	GAL Molise	info@moliseversoil2000.it	+39 (0)874 484508
Bulgaria	DAKOM	haradinova@gmail.com and ana.sharkova@gmail.com	+359 (0)877 643 490
Croatia	"Agroturist" Vodnjan - Dignano	agroturist.vodnjan@gmail.com	+385 (0)992 020 933

4. 4. Après la confirmation des données personnelles des apprenants et l'approbation par les responsables de la plate-forme WinEra que tous les contenus requis ont été correctement consultés et complétés, l'Université de Salamanca délivrera le certificat officiel contenant les contenus spécifiques couverts et les compétences acquises par le élève. Le certificat sera signé numériquement afin que les apprenants puissent les utiliser et les intégrer à leur programme d'études sans avoir besoin d'un document physique.

REFERENCES

Bacchus SME (2018) Training course: <https://www.bacchuslearning.eu>

Bach, D., Smith, C. and Steel, C. (2019). A tutor's guide to teaching and learning at UQ. The University of Queensland, Australia, available at: <https://itali.uq.edu.au/files/4600/Tutors-Guide.pdf>

Fit to Comfort (2018) Manual for trainers, available at: <https://fit2comfort.edu>