



**WinEra - Promicanje europskih vina
kroz novo doba specijalizirane obuke za
ekološke i biodinamičke proizvođače
vina u EU**

PRIRUČNIK ZA TRENERE

Veljača, 2021

Index

SAŽETAK.....	3
1. DOBROŠLI.....	4
2.KONTEKSTUALIZACIJA TRENINGA.....	4
2.1 Prednosti i nedostaci kombiniranog (b-učenja)	5
3. PRISTUP DIGITALNOJ PLATFORMI	6
3.1 Upis učitelja	6
3.2. Upis učenika	7
4. PLATFORMA ZA TRENING	10
5. SADRŽAJ I STRUKTURA PREDMETA	11
6. FUNKCIJE, VJEŠTINE I NADLEŽNOSTI B-LEARNING MENTOR TRENERA.....	12
7. ONLINE KOMUNIKACIJA	14
7.1 Učinkovita komunikacija.....	14
7.2 Etika	15
8. EVALUACIJA I IZDAVANJE POTVRDE	17
REFERENCE	18



SAŽETAK

WinEra – “Promicanje europskih vina kroz novo doba specijalizirane obuke za ekološke i biodinamičke proizvođače vina u EU” je Erasmus + projekt čiji je cilj povećati konkurentnost europskih vinarija razvojem njihovog potencijala za proizvodnju i promociju ekoloških i biodinamičkih vina. Kroz inovativan proces stručnog osposobljavanja, projekt će podržati ekološko vinogradarstvo u Europi, integrirajući u zajednički kurikulum sve aspekte koji se odnose na razvoj ekološkog vinogradarstva (poljoprivredne tehnike, proizvodne metode, marketing, komunikacija, etika i društvena odgovornost poduzeća).

Osnovni ciljevi projekta su:

- poboljšati razvojne mogućnosti i pojačati potencijal rasta vinarija iz EU-a ulaskom na tržište ekoloških i biodinamičkih vina;
- razviti specifična znanja i kompetencije u vinarijama EU za proizvodnju i promociju ekoloških i biodinamičkih vina;
- Podsjetiti i razviti svijest da je vino dio kulturne, gastronomske i krajobrazne baštine zemlje
- Povećati potporu koja se pruža poljoprivrednicima i vinarima za ulazak na tržište ekološkog vina;
- Poticati ekološkoj uzgoj i proizvodni pristup među vinogradarima;
- Promicati održivu poljoprivredu proizvodnje vina među poljoprivrednicima i vinarijama EU-a;
- Promicati širu upotrebu ekoloških i biodinamičkih vina među kupcima EU-a.

Priručnik za trenere važan je vodič o ulogama i dužnostima trenera uključenih u aktivnosti obuke tijekom ovog tečaja b-učenja. Motivacija i entuzijizam trenera od presudne su važnosti za uspjeh ovog projekta, jer oni igraju ključnu ulogu u pružanju interaktivnosti i sudjelovanja među polaznicima.

Uloga trenera na tečaju WinEra potiče postizanje ciljeva polaznika. Na mreži ili osobno, izvedba predavača ključna je za povećanje sudjelovanja, uključivanja, motivacije i interakcije tijekom tečaja. Treneri WinEra tečaja zamišljeni su kao mentori koji su sposobni voditi polaznike tijekom vlastitog procesa učenja, pružajući prostor za produblivanje znanja, vještina i razvoj profesionalnih stavova o ekološkim i biodinamičkim vinima u Europi.

Priručnik za trenere obuhvaća niz metodologija i smjernica za podršku trenerima koji su uključeni u mentorske aktivnosti, tako da oni učinkovito izvršavaju svoje zadatke i, koristeći raspoložive tehničke i pedagoške resurse, polaznici razvijaju predložene vještine i kompetencije opisane na svakom modulu. Priručnik za trenere ima za cilj usmjeravanje i osposobljavanje trenera za ispravnu provedbu i razvoj tečaja b-učenja WinEra.

1. DOBRO DOŠLI

Ovaj priručnik pružit će vam podršku za osposobljavanje za mentorstvo polaznika i osigurati njihov uspjeh na tečaju b-učenja WinEra. Preporuke i sadržaji u ovom priručniku sadrže neka pedagoška načela koja se temelje na iskustvu i stručnosti članova WinEra projekta kao potpora vašem mentorskom procesu. Nadamo se da će vam ovaj vodič pomoći da razvijete pozitivno i proaktivno okruženje za učenje koje će rezultirati pozitivnim i učinkovitim iskustvom podučavanja.

2. KONTEKSTUALIZACIJA TRENINGA

Posljednjih godina, posebno u Europi, procesi konvergencije dosegli su obrazovno područje, posebno u visokom obrazovanju. Stoga koristimo kao referencu takozvani Bolonjski proces koji je započeo 1998. godine i koji se trenutno provodi u svim zemljama sudionicama. Ovaj proces, koji među ostalim ciljevima ima za cilj postizanje konkurentnije Europe, u kojoj je mobilnost profesionalaca stvarnost, značio je duboke promjene. Primjerice, usvajanje usporedivog sustava kvalifikacija, automatsko priznavanje kvalifikacija između zemalja sudionica, primjena sustava osiguranja kvalitete te priznavanje i unapređenje cjeloživotnog učenja.

Sve ove promjene postavile su učenika kao protagonista vlastitog procesa učenja, gdje su Informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) zamišljene kao alat za olakšavanje učenja i koje mogu poboljšati njegovu kvalitetu, kako s pedagoške, tako i s upravljačke točke pogleda. Upravo u toj povezanosti (novi modeli učenja + ICT) smješteni su e-učenje i b-učenje.

B-učenje izvedenica je e-učenja i odnosi se na sustav obuke koji kombinira učenje na daljinu i situacije licem u lice kako bi se iskoristila prisutnost polaznika i mentora. Sjednice i aktivnosti licem u lice završavaju obuku e-učenja i poboljšavaju stjecanje socijalnih i praktičnih vještina potrebnih u profesionalnom svijetu.



Fig 1: sastavni elementi b-učenje modela

2.1 Prednosti i nedostaci b-učenja

PREDNOSTI	NEDOSTACI
Eliminira mnoge vremenske, prostorne i ekonomske barijere	Zahtjeva minimum tehnoloških vještina od strane polaznika i mentora
Fleksibilne metodologije, polaznici kroje vlastiti ritam pohađanja	Od učenika se zahtijeva vještina autonomnog učenja, odgovornosti i samomotivacije
Potiče izgradnju grupnog i pojedinačnog znanja i rada	Povećava osjećaj usamljenosti, bezličnosti, izolacije itd., sa posljedičnim rizikom prekida tečaja
Doputa korištenje raznim materijala	Zahtijeva internetsku vezu, ponekad s određenom brzinom
Potiče osvježavanja sadržaja	Može zahtijevati promjenu kulture, posebno na institucionalnoj razini
Stimulira aktivnosti	Može obezvrijediti internetsku obuku i dati visoku ocjenu obuci uživo odnosno licem u lice
Mogućnost razvoja grupne dinamike	
Bolja integracija pojedinca među sudionicima	

Stvara mogućnost suranje, terenskih aktivnosti i posjeta proizvodnji	
--	--

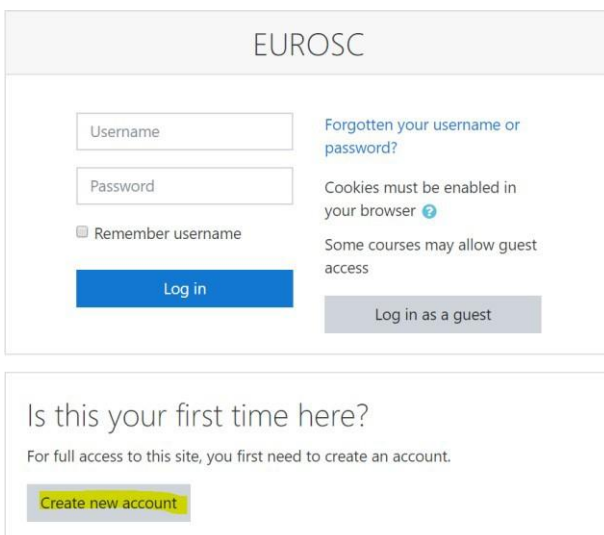
3. PRISTUP DIGITALNOJ PLATFORMI

Tečaj WinEra postavljen je na platformi Moodle. Moodle je platforma za učenje osmišljena kako bi nastavnicima, administratorima i učenicima pružila jedinstveni robusni, sigurni i integrirani sustav za stvaranje personaliziranih okruženja za učenje. S više od 10 godina razvoja vođenog socijalnom konstrukcionističkom pedagogijom, Moodle nudi moćan set alata usmjerenih na učenika i okruženje za suradnju koji osnažuju i poučavanje i učenje.

Moodle platforma vrlo je jednostavna za upotrebu. Na tečaju WinEra postoje sljedeće uloge:

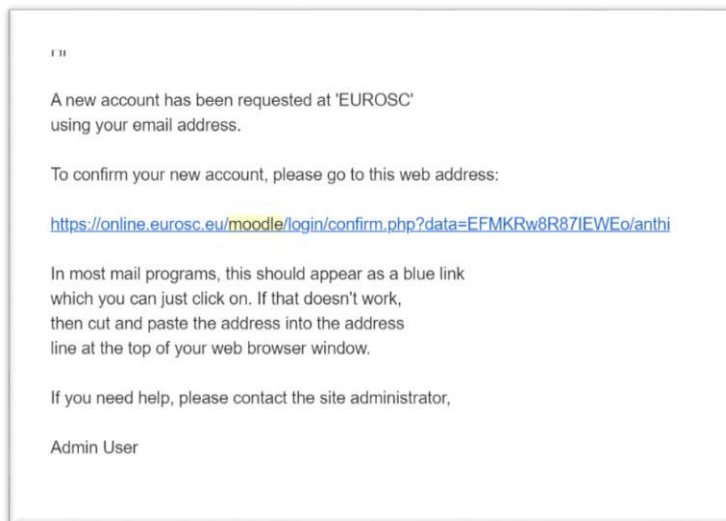
- Učitelj: Učitelji mogu učiniti sve unutar tečaja, uključujući mijenjanje aktivnosti, kontaktiranje i ocjenjivanje učenika.
- Učitelj koji ne uređuje: Učitelji koji ne uređuju mogu predavati na tečajevima i ocjenjivati studente, ali možda neće mijenjati aktivnosti.
- Student: Studenti uglavnom imaju manje privilegija unutar tečaja, mogu pregledavati aktivnosti i predavati zadatke, ali ne mogu mijenjati aktivnosti.

3.1 Upis učitelja



1. Prvo, učitelji se trebaju registrirati na Moodle platformi na kojoj se održava tečaj. Da bi to učinili, moraju ovdje ući na platformu i registrirati se. Da bi se registrirali trebaju kliknuti na „Stvori novi račun“ (istaknuto na slici ispod). Zatim će biti preusmjereni na obrazac za registraciju koji trebaju ispuniti.

2. Nakon što završe registraciju na platformi, primit će e-poruku s potvrdom koja će im omogućiti pristup platformi. Pronaći će vezu u e-poruci koju moraju kliknuti kako bi ih usmjerili na stranicu EUROSC Moodle, gdje će moći vidjeti sve dostupne tečajeve.



3. Zatim trebaju poslati poruku administratoru stranice ili e-poštu na info@eurosc.eu da ih ručno upišu kao nastavnike na tečaj.

3.2. Upis učenika

1. Isto kao i kod upisa nastavnika, studenti se trebaju registrirati na Moodle platformi na kojoj se održava tečaj. Da bi to učinili, moraju ovdje ući na platformu i registrirati se. Da bi se registrirali trebaju kliknuti na „Stvori novi račun“ (istaknuto na slici ispod). Zatim će biti preusmjereni na obrazac za registraciju koji trebaju ispuniti.

EUROSC

<input type="text" value="Username"/>	Forgotten your username or password?
<input type="password" value="Password"/>	Cookies must be enabled in your browser
<input type="checkbox"/> Remember username	Some courses may allow guest access
<input type="button" value="Log in"/>	<input type="button" value="Log in as a guest"/>

Is this your first time here?

For full access to this site, you first need to create an account.

2. Nakon dovršetka registracije na platformi, primiti će e-poruku s potvrdom koja će im omogućiti pristup platformi. Pronaći će vezu u e-poruci koju moraju kliknuti kako bi ih usmjerili na stranicu EUROSC Moodle, gdje će moći vidjeti sve dostupne tečajeve.

A new account has been requested at 'EUROSC' using your email address.

To confirm your new account, please go to this web address:

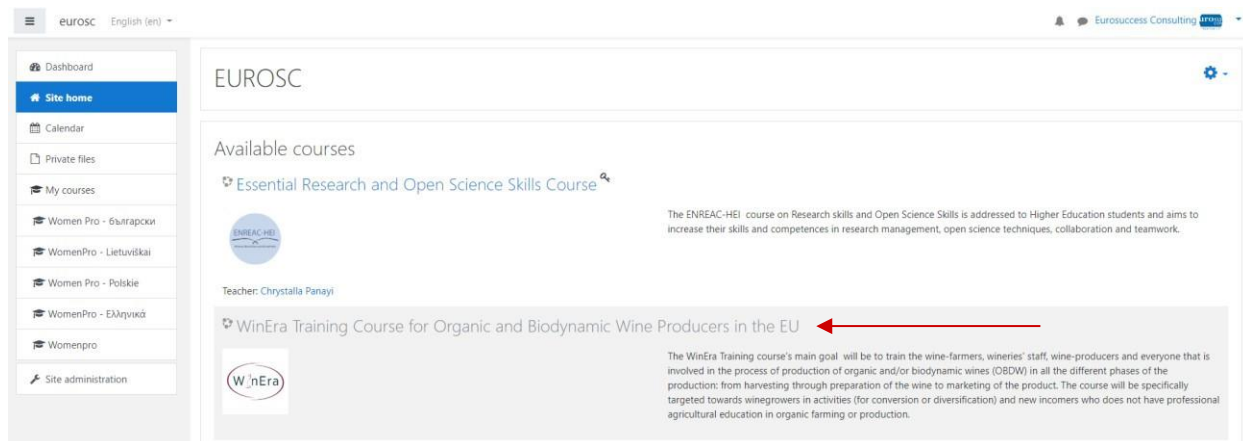
<https://online.eurosc.eu/moodle/login/confirm.php?data=EFMKRw8R87IEWEo/anthi>

In most mail programs, this should appear as a blue link which you can just click on. If that doesn't work, then cut and paste the address into the address line at the top of your web browser window.

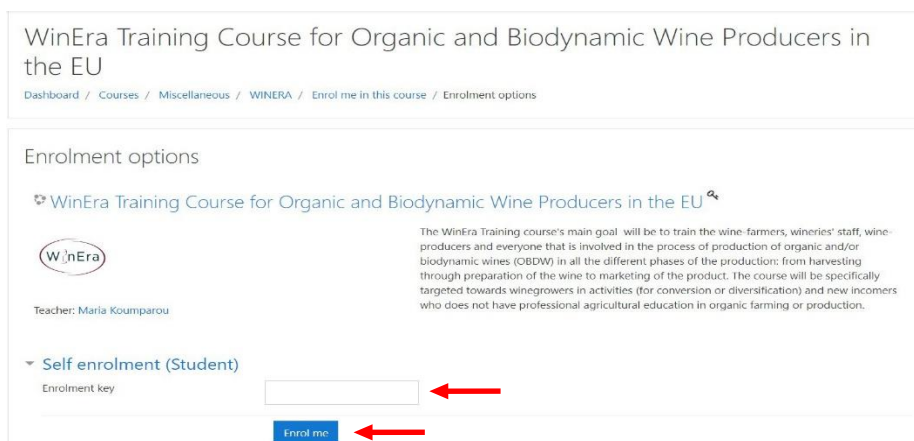
If you need help, please contact the site administrator,

Admin User

3. 3. Zatim trebaju otići do stranice (lijevo) i pronaći tečaj WinEra.



4. 4. Nakon odabira tečaja, studenti trebaju ispuniti ključ za upis koji će pružiti njihovi nastavnici i kliknuti na Upiši me: WinEraStudent



5. Upisom će studenti imati pristup tečaju i dobit će e-poruku s potvrdom.

Welcome to WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU

Do not reply to this email (via eurosc) <noreply@moodle.eurosc.eu>

Tue 11/02/2020 15:29

You ✉

Welcome to WinEra Training Course for Organic and Biodynamic Wine Producers in the EU!

If you have not done so already, you should edit your profile page so that we can learn more about you:

<https://online.eurosc.eu/moodle/user/view.php?id=162&course=4>

4. PLATFORMA ZA TRENING

Poglavlja su dizajnirana tako da polaznici savladaju znanje, vještine, kompetencije i sposobnosti svake određene jedinice unutar tečaja. Sve različite jedinice slijede istu strukturu:

Teoretski sadržaj u PDF formatu (s izravnom poveznicom na odjeljak Interaktivnog spremišta). Ovaj odjeljak sažima trenutne tehnike, tendencije i trendove u ekološkom i biodinamičkom vinogradarstvu. Sadržaj je ažuran, na njega se pravilno upućuje, a uključuje karte i slike za bolje razumijevanje.

Materijal: svaka cjelina sadrži niz dodatnih materijala poput videozapisa, članaka, izvještaja itd. Za daljnju primjenu znanja.

Studije slučaja: Studije slučaja odnose se na detaljne primjere relevantne za glavnu temu jedinice, tako da polaznici mogu pronaći praktične primjene sadržaja jedinice. Te studije slučaja uključuju intervjue, dobre prakse vinarija ili stručnjaka, osobne priče i europske projekte.

Aktivnosti: Polaznici imaju priliku provoditi pojedinačne ili grupne aktivnosti koje mogu učinkovito primijeniti stečeno teorijsko znanje. Većina ovih aktivnosti treba biti postavljena na način da se polaznici mogu upoznati, razmjenjivati iskustva i umrežavati.

Testovi samoevaluacije. Na kraju svake jedinice na raspolaganju su testovi s više izbora za polaznike koji će provjeriti stečeno znanje.

Bibliografija. Veliki popis referenci u APA formatu dostupan je za daljnje čitanje.

Odjeljak za interaktivno spremište. Ovaj je odjeljak zbirka za dodatno čitanje i ostale srodne izvore temeljene na temama razvijenim u svim jedinicama platforme za obuku WinEra. Zbirka uključuje alate, multimediju, članke i druge publikacije za korisnike kako bi objedinili svoje znanje i stekli daljnje uvide u odjeljku o vinarstvu.

Dodatni resursi WinEra: sav dodatni materijal ili publikacije bit će uključeni kao dodatni resursi na tečaj osposobljavanja WinEra, uključujući Vodič za certificiranje ekološkog i biodinamičkog vina

5. SADRŽAJ I STRUKTURA PREDMETA

Tečaj osposobljavanja WinEra strukturiran je u pet glavnih poglavlja i 17 cjelina. Svako se poglavlje odnosi na ključni aspekt ekološkog ili biodinamičkog vinogradarstva i uključuje kratki video intervju s mišljenjima i savjetima međunarodnih ekoloških vinogradara i stručnjaka. Tečaj je otvoren za poljoprivrednike, poduzetnike, proizvođače vina, vinske stručnjake, trenere i sve druge zainteresirane skupine uključene u ekološku i biodinamičku proizvodnju vina. Stoga se od sudionika očekuje minimalno znanje o proizvodnji vina, uključujući pravila i tehnike.

Tečaj sadrži sljedeća poglavlja:

1. Uvod u ekološku poljoprivredu i ekološko vino:

Ovo poglavlje nudi polazniku prvi opći uvod u osnovne pojmove i principe ekološkog uzgoja i ekološkog vinogradarstva u Europi. Poglavlje sadrži informacije o važećim europskim propisima u tim domenama, njihovom razvoju i povijesti njihove primjene.

2. Tehnike proizvodnje u ekološkom i biodinamičkom vinogradarstvu

Ovo poglavlje omogućuje kroz različite module pristup svim tehničkim aspektima vinogradarstva i ekološkog vinarstva, od sadnje vinove loze do punjenja u boce. Kao što je spomenuto u različitim modulima, potrebno je da učenik savlada osnovna znanja iz vinogradarstva i proizvodnje vina, jer se moduli usredotočuju na tehničke specifičnosti povezane s ekološkim certificiranjem i, u manjoj mjeri, biodinamikom. Poglavlje 2. uključuje sljedeće jedinice:

- a. Tehnike uzgoja
- b. Rezidba
- c. Suzbijanje korova
- d. Bolesti i štetnike
- e. Održavanje tla
- f. Postupak vinifikacije
- g. Konzervacija i skladištenje

3. Marketinški i ekonomski pristupi u ekološkom vinogradarstvu

Kroz ovo poglavlje polaznik će otkriti ekonomske specifičnosti tržišta ekološkog vina, očekivanja potrošača te marketinške i komunikacijske strategije i aktivnosti koje najbolje odgovaraju karakteristikama ovog tržišta. Također ističe značajke gospodarskog modela povezanog s ekološkim vinogradarstvom. Ovo poglavlje uključuje četiri jedinice:

- a. Sociološka i povijesna analiza potrošača
- b. Marketinška strategija prilagođena ekološkim vinima
- c. Alati za komunikaciju
- d. Ekonomski modeli u ekološkom vinogradarstvu

4. Ekološka proizvodnja vina kao stil života

Ovo je poglavlje treninga posvećeno socijalnim i ekološkim dimenzijama ekološke proizvodnje vina. Cilj mu je pokazati da ekološka proizvodnja nije samo tehničko i ekonomsko pitanje, već ima implikacije na lokalnu zajednicu, kvalitetu okoliša i baštine te turističku atraktivnost teritorija i uključuje četiri različite cjeline:

- a. Društvena odgovornost i etika
- b. Proizvođač ekološkog vina: veleposlanik prirode i bioraznolikosti
- c. Vinski turizam u ekološkom vinogradarskom sektoru
- d. Kulturna baština i vinarstvo

5. Biodinamika u vinogradarstvu i proizvodnji vina

Kroz ovo poglavlje polaznik će moći otkriti glavna načela biodinamičke poljoprivrede i njihovu primjenu u vinogradarstvu. Poglavlje ne samo da omogućuje otkrivanje povijesti i temeljnih pojmova, već i pristup glavnim agronomskim usmjerenjima povezanim s biodinamikom i njihovom primjenom u vinogradarstvu.

Prije početka tečaja, polaznici mogu odlučiti u koja će se poglavlja upisati. U postavljanju individualnog puta učenja pomoći će mentor koji će svakom polazniku na tečaju preporučiti poglavlja koja su najprikladnija ovisno o njihovom prethodnom iskustvu, trenutnim poslovnim interesima, osobnim ciljevima učenja, raspoloživosti vremena itd. Svaka jedinica ima specifične ishodi učenja (znanja, vještine i sposobnosti) koji nadopunjuju one iz ostalih poglavlja dostupnih na tečaju WinEra.

6. FUNKCIJE, VJEŠTINE I NADLEŽNOSTI B-LEARNING MENTOR TRENERA

Kao što je objašnjeno u prethodnim odjeljcima, podučavanje tečaja WinEra namijenjeno je podršci i poboljšanju razvoja polaznika. Mentori igraju važnu pedagošku ulogu, motivirajući i pomažući polaznicima u njihovom procesu učenja. Njihova je uloga podržati polaznike tijekom tečaja, održavati kontakt s njima, nadgledati njihov rad i pružati im povratne informacije. Mentori bi trebali biti u stanju prepoznati potrebe učenika kako bi ih savjetovali o najboljem načinu interakcije s jedinicama, prilagodili sadržaj u skladu s njihovim individualnim potrebama ili pripremili / prilagodili dodatni materijal ako je potrebno kako bi se udovoljilo lokalnim uvjetima.

Od mentora se očekuje da:

- Objasne polaznicima pojmove i tehničku terminologiju relevantnim primjerima kako bi olakšali proces učenja
- Lokalno prilagode sadržaj (uključujući primjere)

- Po potrebi pruže dodatne materijale (dodatne reference, videozapisi, lokalne studije slučaja ...)
- Pošalje povratne informacije po završetku aktivnosti i vježbi
- Motivira i angažira polaznike da povećaju sudjelovanje
- Olakša umrežavanje

Da bi izvršavali vaše funkcije, uspješni mentori trebali bi pokazati sljedeće vještine:

- Pokažite entuzijizam, inicijativu i razmjenu znanja i iskustva
- Pristupljiv i dostupan za konzultacije
- Sposoban stvoriti ugodno okruženje za učenje
- Organizirano i pripremljeno provodi aktivnosti
- Primijeniti vještine vođenja
- Pozitivno i nekritično o napredku polaznika
- Sposoban valorizirati pojedinačne kompetencije za kolektivnu izgradnju znanja
- Poznavanje relevantne teme i materijala
- Sposoban dati jasna objašnjenja
- Sposoban koristiti razne metode poučavanja i učenja
- Sposoban dobro upravljati dinamikom grupe
- Stvara, ali ne dominira raspravom
- Zainteresirani za napredak učenika
- Sposoban pružiti konstruktivne povratne informacije
- Biti prisutan: praćenje i davanje povratnih informacija polaznicima



Fig 2: pet kvaliteta koje treba tražiti kod mentora: <https://thriveglobal.com/stories/5-qualities-to-look-for-in-a-mentor/>

7. ONLINE KOMUNIKACIJA

7.1 UČINKOVITA KOMUNIKACIJA

ČESTO GRADIMO JEDAN TEČAJ KOJI ODGOVARA SVIM POLAZNICIMA. TO PREDSTAVLJA MOGUĆE IZAZOVE PROCESU UČENJA KOJE BI TEČNA KOMUNIKACIJA IZMEĐU MENTORA I POLAZNIKA TREBALA UBLAŽITI. VAŽNO JE KORISTITI ODGOVARAJUĆI KONTEKST, RIJEČI I FRAZE ZA IZGRADNJU JASNOĆE U KOMUNIKACIJSKOM PROCESU. VEĆINA PROCESA E-UČENJA BESMISLENA JE ZA UČENIKE AKO SU DOSADNI ILI POLAZNICI NISU MOTIVIRANI. AKO JE TEČAJ RELEVANTAN I SMISLEN, ONDA SE BOLJE PRIMA. MNOGI SU TEČAJEVI FOKUSIRANI NA SADRŽAJ, A NE NA PRIMJENU, ALI TEČAJ WINERA OSMIŠLJEN JE TAKO DA POLAZNICI KOMUNICIRAJU SADRŽAJEM I UČE KROZ RAD (ZAHVALJUJUĆI OPSEŽNOJ KOLEKCIJI STUDIJA SLUČAJA, AKTIVNOSTI I TESTOVA SAMOEVALUACIJE). UČENICI DO SADRŽAJA B-UČENJA PRISTUPAJU S RAZLIČITIM ISKUSTVIMA, RAZINAMA VJEŠTINA I STAVOVIMA. UČINKOVITA KOMUNIKACIJA TEMELJI SE NA RAZUMIJEVANJU OVIH RAZLIKA I PRIMJENI PRAVIH STRATEGIJA ZA NJIHOVO PRETVARANJE U DRAGOCJENA SREDSTVA ZA ZAJEDNICU KOJA UČI.

Remember:

- Učinkovita komunikacija uključuje međusobno razumijevanje
- Iskustvo i razina vještina utječu na učinkovitu komunikaciju
- Osobna motivacija utječe na učinkovitu komunikaciju

7.2 Etika

Etika predstavlja osnovna pravila ponašanja i uljudnosti koja se trebaju poštivati prilikom komunikacije u internetskim okruženjima radi učinkovitije komunikacije i boljeg korištenja resursa i vremena.

Pored zdravog razuma, uljudnosti, poštovanja, obzirnosti i tolerancije, evo i nekih pravila koja treba poštivati tijekom komunikacije putem mreže općenito, a posebno u virtualnom prostoru učenja.

- Uvijek se sjetite da su s druge strane računala drugi ljudi sa svojim idejama, osjećajima, načinima razmišljanja i djelovanja.
- Uvijek pišite kao da sugovornika gledate u oči. Nikad ne pišite nešto što ne biste rekli pred drugom osobom.
- Pokušajte suosjećati s ljudima s druge strane. Svima je drago kada se ostali postavljaju na njegovo mjesto.
- Budite što jasniji, konkretniji i sažetiji u svakom svom doprinosu i sudjelovanju. Pokazalo se da su kratke prezentacije čitljivije od nepreglednih nizova dugih odlomaka.
- Pripadljivo je obraćati se sa "ti" drugim ljudima, osim ako netko izričito zahtijeva da mu se obraćate sa "Vi".
- Uvijek se služite pristojnim izražavanjem i poštujujte druge sudionike.
- Pišite pravilno, vodite računa o pravopisu i gramatici.
- Koristite standardne fontove poput Ariel, Calibri ili Times new Roman i koristite veličinu 10 ili 12 pt. font.
- Ograničite i eventualno izbjegavajte upotrebu emotikona poput :) ili ☹.
- Koristite pravilno velika i mala slova. Izbjegavajte pisanje velikim slovima, jer je to jednako vikanju.
- Ne pišete SMS ili tweetove, pa biste trebali izbjegavati vrstu pisanja koja se obično koristi u tim komunikacijskim kanalima.
- U poštanskim porukama uvijek upamtite da stavite Predmet poruke i da to dovoljno ukazuje na sadržaj poruke, s točnošću i kratkoćom.
- Pozdravite na početku poruke i oprostite potpisom svog imena, točno onako kako biste to učinili na fizičkoj kartici.
- Zadržite "Re": u temi ako je odgovor.
- Na forumima, pažljivo pročitajte temu i prethodne priloge prije sudjelovanja; koristite niti rasprave stvorene za svaku temu tako što ćete uvijek odgovarati na izvornik poruke; ne

stvarajte nove teme ili teme za raspravu za svaki željeni doprinos ili odgovor koji želite dati.

- Budite strpljivi.
- Budite tolerantni prema tuđim pogreškama. Lako je pogriješiti, a neugodno raditi s ljudima koji ispravljaju svaku pogrešku koju su učinili drugi.
- Poštujte vrijeme koje će drugima možda trebati za odgovor. Njihova veća ili manja sposobnost za odgovor, rječitost ili znanje, zanimanja, itd., mogu utjecati na potrebu osobe da odvoji više vremena nego što će trebati drugim ljudima.
- Budite oprezni pri korištenju sarkazma i humora, jer ih se često može pogrešno shvatiti posebno u multikulturalnim internetskim okruženjima.
- Ne šalžite poruke s vjerskim, političkim ili društvenim sadržajem, kao određene teme koje bi mogle uvrijediti druge sudionike.
- Budite proaktivni i participativni; podijeliti znanje s ostatkom članova virtualne zajednice za učenje.
- Poštujte privatnost ljudi.
- Poštujte autorska prava na materijal koji reproducirate i reference na autore.

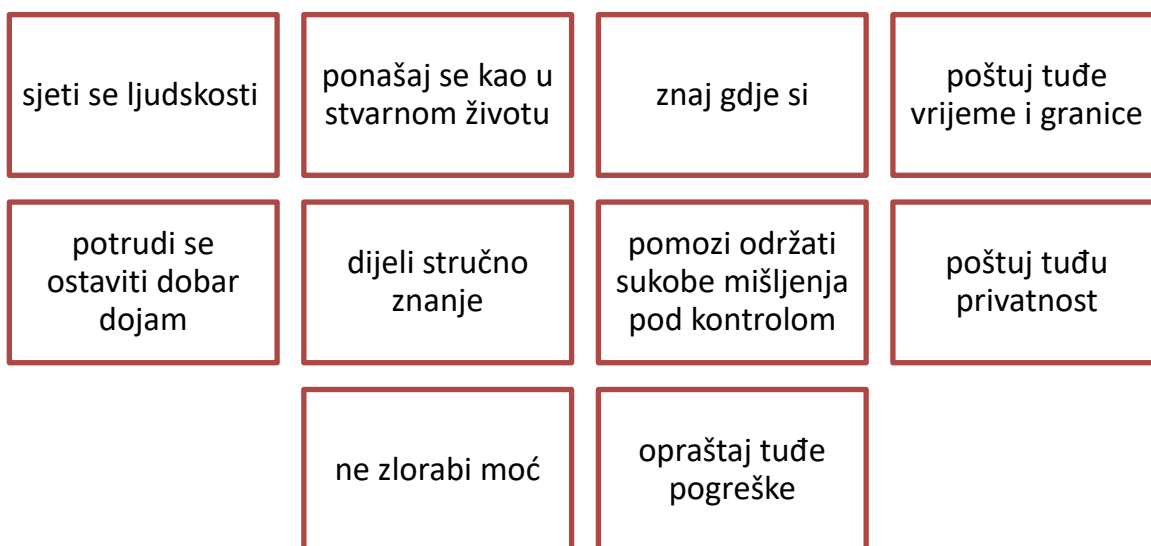


Fig 3: 10 osnovnih pravila netiquette, by Virginia Shea

8. INTERAKCIJE TRENERA I POLAZNIKA

Postoji nekoliko načina za interakciju s učiteljem/mentorom ili drugim polaznicima koji su opisani na WinEra tečaj. Neki načini za postizanje komunikacije uključuju:

- **Korištenje HelpDesk foruma**

Otvoreni forum dostupan je na vrhu tečaja na kojem studenti i nastavnici mogu podijeliti svoja mišljenja i mišljenja o materijalima za obuku, postaviti i riješiti pitanja te razgovarati o problematici.

Da biste započeli raspravu na forumu, kliknite "Dodaj temu za raspravu" i objavite poruku koju želite prenijeti. Nakon što je post objavljen, drugi korisnici ga mogu vidjeti i u skladu s tim odgovoriti.

- **Pregled ili ocjenjivanje aktivnosti**

Pojedinačne ili grupne aktivnosti uključene su u gotovo svaku cjelinu tečaja WinEra; učenici mogu podnijeti aktivnost u obliku zadatka i dobiti ocjenu ili neki drugi oblik povratne informacije, osvrćući se na stečena znanja i vještine. Neke od ovih aktivnosti zahtijevaju fizičku prisutnost učitelja/mentora i učenika (u slučaju da se tečaj izvodi u učionici), pružajući mogućnosti za daljnju interakciju i umrežavanje.

Za pregled zadatka odaberite bilo koju aktivnost i kliknite "Prikaži sve podneske" ili "Ocjena".

- **Provjera testa samovrednovanja**

Pred kraj svake jedinice učenja uključeni su testovi s višestrukim izborom kako bi učenici provjerili svoje znanje o temama obuhvaćenim teorijskim sadržajima.

Da biste provjerili uspjeh učenika, kliknite "Ocjene" na lijevom izborniku na platformi. Odatle možete provjeriti ukupne ili pojedinačne ocjene učenika.

9. OCJENA I POTVRDA

Sveučilište u Salamanci bit će ovlaštena institucija za certificiranje. Učenici mogu dobiti certifikaciju, nakon što završe cijeli WinEra tečaj, uključujući čitanje i usvajanje svih materijala i završetak testova samovrednovanja.

Da bi to postigli, učenici trebaju slijediti dolje navedene korake:

1. Svaki put kada pristupaju i čitaju određenu stavku, moraju označiti potvrdni okvir pored te stavke.

2. Nakon što se svi zatraženi materijali pročitaju i označe kao provjereni, studenti će moći preuzeti Certifikat o završetku koji se nalazi pri dnu WinEra tečaja.
3. Da bi zatražili certifikat, moraju kontaktirati e -poštom Sveučilište u Salamanci, osim kontaktne točke u svojoj zemlji, pružajući Potvrdu o završetku kao dokaz uspješnog završetka tečaja WinEra.
4. Nakon potvrde osobnih podataka učenika i odobrenja menadžera WinEra platforme da su svi potrebni sadržaji ispravno pristupani i popunjeni, Sveučilište u Salamanci izdat će službeni certifikat koji sadrži posebne sadržaje i vještine koje je student stekao. Potvrda će biti digitalno potpisana kako bi je učenici mogli koristiti i uključiti u svoj nastavni plan i program bez potrebe za posjedovanjem fizičkog dokumenta.

Zemlja	Kontaktna točka	Email	Broj telefona
Francuska	CDE Petra Patrimonia	guary.matthieu@cde-petrapatrimonia.com	+33 620 42 47 13
Cipar	Eurosuccess Consulting	info@eurosc.eu	+357 22 42 01 10
Španjolska	University of Salamanca	jmelgosa@usal.es and eva.lahuerta@usal.es	+34 677585229
Italija	GAL Molise	info@moliseversoil2000.it	+39 (0)874 484508
Bugarska	DAKOM	haradinova@gmail.com and ana.sharkova@gmail.com	+359 (0)877 643 490
Hrvatska	“Agroturist” Vodnjan - Dignano	agroturist.vodnjan@gmail.com	+385 (0)992 020 933

REFERENCE

Bacchus SME (2018) Tečaj: <https://www.bacchuslearning.eu>

Bach, D., Smith, C. and Steel, C. (2019). A tutor’s guide to teaching and learning at UQ. The University of Queensland, Australia, dostupno na: <https://itali.uq.edu.au/files/4600/Tutors-Guide.pdf>

Fit to Comfort (2018) Vodič za trenere, dostupno na: <https://fit2comfort.edu>